

HP Scanjet 7600-series

Плосък скенер за документи

Ръководство за потребителя



Скeнep cepия HP Scanjet 7600



Съдържание

1	Помощ на скенер серия HP Scanjet 7600	3
2	Как да използвате скенера	4
	Инсталиране на скенера и инициализация	4
	Инсталиранена софтуера за скенера	4
	Обзор на предния панел и принадлежностите	5
	Обзор на сканирането	7
	Изберете оригинален тип - документ или картина	8
	Сканиране на документи	9
	Сканиране на картини	11
	Преглед на сканирано изображение	11
	Съхранете документа върху твърд диск, дискета или компакт-диск	12
	Изпратете сканирания документ или картина по електронната поща	12
	Направете копия	13
	Отменете дадено сканиране	14
	Използвайте бутона Power Save	14
	Промяна на настройките за сканиране	14
3	Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите	16
	Изберете приемлив носител за АУПД	16
	Заредете оригиналите в АУПД	17
	Сканирайте двустранни документи от АУПД	17
	Правете копия от АУПД	18
4	Как да сканирате диапозитиви и негативи	19
	Полезни съвети за сканиране на прозрачни материали	19
	Пъхнете кабела на адаптера за прозрачни материали (АПМ)	19
	сканиране на диапозитиви или негативи	20
5	Грижи и поддръжка	25
	Почиствайте стъклото на скенера	25
	Почистете адаптера за прозрачни материали (АПМ)	26
	Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи (АПМ)	26
	Заявете материали за скенера и за поддръжката му	30
6	Откриване и отстраняване на неизправности	31
	Проблеми по инсталирането или настройката на скенера	31
	Проблеми при инициализацията на скенера или хардуера	32
	Проблеми при работата на скенера	34
	Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД)	37
	Проблеми с адаптера за прозрачни материали (АПМ)	42
	Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи	42
	Сканиране с висока разделителна способност	44
7	Поддръжка на продукта	49
	Достъпност на уеб-сайта	49
	Уебсайт на HP Scanjet	49
	Процес на поддръжка	49

8	Регулаторна информация и спецификации на продукта.....	55
	Спецификации на скенера.....	55
	Спецификации на адаптер за прозрачни материали (АПМ).....	56
	Спецификации за автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД).....	57
	Спецификации за околната среда за скенера, АУПД и АПМ.....	57

1 Помощ на скенер серия HP Scanjet 7600

Този раздел за помощ обхваща онова, което има нужда да знаете за скенера серия HP Scanjet 7600 за даден компютър, който използва операционна система Microsoft® Windows®.

Тази информация е организирана в следните части:

- **Как да използвате скенера**
представя един обзор на скенера и информация как да го използвате
- **Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите**
описва как да работите с автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД) за скенер серия HP Scanjet 7600
- **Как да сканирате диапозитиви и негативи**
описва как да работите с адаптера за прозрачни материали (АПМ) за скенер серия HP Scanjet 7600
- **Грижи и поддръжка**
представя информация как да се грижите за принтера и да го поддържате
- **Откриване и отстраняване на неизправности**
осигурява помощ при решаване на проблеми, които могат да възникнат когато използвате скенера
- **Поддръжка на продукта**
описва как да се свържете с отдела за поддръжка на клиенти в HP
- **Регулаторна информация и спецификации на продукта**
осигурява спецификациите на скенера

2 Как да използвате скенера

Този раздел представя един обзор на скенера и начина на използването му.

- [Инсталиране на скенера и инициализация](#)
- [Инсталиранена софтуера за скенера](#)
- [Обзор на предния панел и принадлежностите](#)
- [Обзор на сканирането](#)
- [Изберете оригинален тип - документ или картина.](#)
- [Сканиране на документи](#)
- [Сканиране на картини](#)
- [Преглед на сканирано изображение](#)
- [Съхранете документа върху твърд диск, дискета или компакт-диск.](#)
- [Изпратете сканирания документ или картина по електронната поща](#)
- [Направете копия](#)
- [Отменете дадено сканиране](#)
- [Използвайте бутона Power Save](#)
- [Промяна на настройките за сканиране](#)

Инсталиране на скенера и инициализация

За да инсталирате скенера си и инсталирате софтуера за сканиране, вижте дуплянката за инсталиране, доставяна заедно със скенера ви.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Инсталиранена софтуера за скенера

HP предлага няколко решения за сканиране, приспособени за вашите нужди. За да определите кой точно софтуер да инсталирате, вижте таблицата по-долу.

Започнете с компакт-диск 1 и изберете от следните софтуерни решения.

Компакт-диск 1 Софтуерни опции	Описание
HP Image Zone за сканиране на документи, фотографии и графики	<ul style="list-style-type: none">• Софтуер за управление и подобрене на документи и фотоизображения• Може да сканира диапозитиви и негативи• Активира бутоните от предния панел върху скенера• Включва свързваемост на TWAIN към всички най-популярни програми за обработка на фотоизображения• Изисква 550 мегабайта (МБ) дисково пространство

(продължение)

Компакт-диск 1 Софтуерни опции	Описание
HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN за сканиране на фотоизображения на документи	<ul style="list-style-type: none">• Използвайте с приложения за управление на документи, съвместими с ISIS или TWAIN• Достъпът до скенера се осъществява чрез софтуер за управление на документи, който се намира върху компакт-диск 2 или други приложения, съвместими с TWAIN или активирани чрез ISIS• Предлага възможностите на TWAIN за контраст и яркост• Предлага подобрена производителност на двустранно сканиране• Не предлага функционалност с бутони на скенер върху преден панел• Не може да сканира диапозитиви и негативи• Изисква 20 мегабайта (МБ) дисково пространство

Забележка Най-малко една от горните софтуерни опции от компакт-диск 1 трябва да е инсталирана, за да можете да сканирате. И двете решения могат да се инсталират.

Компакт-диск 1 може да включва и друг софтуер. Вижте инструкциите върху екрана за подробности.

Компакт-диск 2 съдържа софтуер за персонализирано управление на сканирането и документите, който може да се използва със софтуера HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN. Поставете компакт-диск 2 и следвайте инструкциите върху екрана.

За да научите повече относно TWAIN вие можете също така да посетите www.twain.org.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).









Обзор на предния панел и принадлежностите

Този раздел представя обзор на предния панел на скенера, адаптера за прозрачни материали (АПМ) и автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД).



- [Бутони на предния панел](#)
- [Автоматично устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#)
- [Адаптер за прозрачни материали \(АПМ\)](#)

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Бутони на предния панел

	бутон Scan Document	Сканира оригинален документ и подава сканираното изображение към програмата за управление на документи, включена на компакт-диск 2, ако е инсталирана. Ако тази програма не е инсталирана, сканираното изображение ще бъде съхранено във файл.
	бутон Scan Picture	Сканира картини, графики, диапозитиви или негативи и подава сканираните изображения към HP Image Zone. Диапозитивите и негативите трябва да се сканират от АПМ.
	бутон File Documents	Сканира оригиналния документ за архивиране като черно-бяло изображение във файлове с малки размери. Ако желаете да сканирате документи, съдържащи цветни или в скалата на сивото картини, използвайте вместо това бутона Scan document (📄) .
	бутон E-mail	Сканира като използва настройките за изображение в скала на сивото, за да съхрани размера на файла малък за електронната поща и изпраща сканираното изображение към софтуера ви за електронна поща (ако се поддържа). Има опция за сканиране на картини, диапозитиви или негативи в цвят.
	бутон Copy	Сканира документа и изпраща сканираното изображение към даден принтер за разпечатване на копия.
	бутон Number of Copies	Избира броя копия, които да бъдат разпечатани с бутона Copy .
	бутон за копиране Color/Black & White	Определя дали документите да бъдат сканирани в цвят или в черно-бяло когато натиснете бутона Copy .
	бутон Power Save	Включва или изключва режима Power Save. Бутонът Power Save може също така да се използва за пълното изключване на захранването на принтера като го

(продължение)

		задържите натиснат в продължение на най-малко 2 секунди.
	бутон Cancel	Отменя дадено сканирано докато скенерът сканира или отменя серия сканирания от автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД).
	2-разряден течно-кристален дисплей	Сочи броя копия, които ще бъдат разпечатани, когато натиснете бутона Сору . Също така посочва кодовете за грешки, които идентифицират проблемите със скенера.

Върнете се на [Обзор на предния панел и принадлежностите](#).

Автоматично устройство за подаване на документи (АУПД)

Скенерът има автоматично устройство за подаване на документи (АУПД), което можете да използвате, за да сканирате бързо и лесно множество документи. За повече информация относно АУПД вижте [Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите](#).

Върнете се на [Обзор на предния панел и принадлежностите](#).

Адаптер за прозрачни материали (АПМ)

Вие можете да използвате адаптера за прозрачни материали (АПМ), за да сканирате 35 мм диапозитиви или негативи. За повече информация относно АПМ вижте [Как да сканирате диапозитиви и негативи](#).

Върнете се на [Обзор на предния панел и принадлежностите](#).

Обзор на сканирането

Започнете да сканирате по един от трите начина:

- [Сканирайте от бутоните върху предния панел на скенера](#)
- [Сканиране от HP Director](#)
- [Сканиране от други програми](#)

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Сканирайте от бутоните върху предния панел на скенера

Бутоните от предния панел върху скенера осигуряват пряк път до често използвани базови функции при сканиране, такива като сканиране на документи и картини.

За повече информация как да се използват бутоните от предния панел вижте следните теми:

- [Обзор на предния панел и принадлежностите](#)
- [Сканиране на документи](#)

- Сканиране на картини
- Съхранете документа върху твърд диск, дискета или компакт-диск.
- Изпратете сканирания документ или картина по електронната поща
- Направете копия
- Отменете дадено сканиране

Върнете се на [Обзор на сканирането](#).

Сканиране от HP Director

Сканирайте от HP Director когато искате повече контрол върху сканирането, така когато искате да прегледате изображението преди окончателното сканиране, използвайте по-разширени функции, или променете настройките за сканиране.

За да стартирате HP Director:

- 1 Направете едно от следните:
 - a Върху десктопа на Windows щракнете два пъти иконата **HP Director**.
 - b Върху лентата със задачи щракнете **Start**, посочете към **Programs** или **All Programs**, посочете към **HP** и след това щракнете **Director**.
- 2 Ако сте инсталирали повече от едно HP устройство, щракнете едно в списъка **Select Device**. HP Director извежда само бутоните, които съответстват на избраното HP устройство.

Върнете се на [Обзор на сканирането](#).

Сканиране от други програми

Вие можете да сканирате и подадете изображението директно към една от програмите ви, ако въпросната програма е съвместима с TWAIN. Общо взето, програмата е съвместима, ако има опция в менюто, такава като **Acquire**, **Scan**, или **Import New Object**. Ако сте несигурни дали програмата е съвместима или каква е опцията, вижте документацията за тази програма.

Върнете се на [Обзор на сканирането](#).

Изберете оригинален тип - документ или картина.

Вие имате два избора за типа оригинал: **Document** или **Picture**. Скенерът оптимизира настройките на базата на вашия избор. Използвайте следните указания, за да определите най-добрия тип оригинал за вашите нужди.

Ако оригиналът ви се състои от	Изберете този тип оригинал
Текст или текст и графика	Документ
Разпечатана фотография или графика	Картина

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Сканиране на документи

Използвайте бутона **Scan Document** (📄) за да сканирате текст или комбинирани текст и графика.

Скенерът сканира оригинален документ и подава сканираното изображение към програмата за управление на документи, включена на компакт-диск 2, ако е инсталирана. Ако тази програма не е инсталирана, сканираното изображение ще бъде съхранено във файл.

Забележка Ако искате да прегледате сканираните документи преди да бъдат изпратени по предназначения им места, изберете **Show Preview** в диалоговия прозорец **HP Scanning**. Също така вижте [Преглед на сканирано изображение](#).

- 1 Поставете оригиналите с лицето надолу върху стъклото на скенера, както е посочено от координатната отметка, или с лицето нагоре в АУПД.



- 2 Натиснете бутона **Scan Document** (📄). Появява се диалоговият прозорец **HP Scanning**.
- 3 Изберете настройките:
 - a **Scan for editable text?** Изберете **Yes** ако искате да сте в състояние да редактирате текста или да създадете индексирем PDF файл. Изберете **No** за да сканирате документа като изображение.
 - b **Original contains graphics?** Изберете **Yes** ако искате цветните или в скалата на сиво графики да бъдат съхранени с високо качество. Изберете **No** за просто, едноцветно изображение или линейна графика или ако желаете файл с по-малък размер.
 - c Ако сте заредили документа или документите си в АУПД вие също така ще можете да избирате едно- или дву-странно сканиране. Тази опция няма да се покаже, ако документът се намира върху стъклото на скенера.
- 4 Щракнете **Scan**.
- 5 Когато приключите с тази страница поставете следващата върху стъклото и щракнете **Scan**, за да сканирате друг документ или страница. Когато приключите с всички страници, щракнете **Done**. След като щракнете **Done**, софтуерът изпраща сканирания файл към предназначения местоположение.

Забележка Ако е било избрано **Show Preview** вие трябва да щракнете бутона **Accept** на екрана за преглед, за да инициирате сканирането. При подсещане щракнете **Yes** за да сканирате допълнителни страници, или щракнете **No**, за да изпратите сканираните страници към предназначеният местоположение.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Сканирайте текст за редакция

Сканиращият софтуер използва оптическо разпознаване на символи (OCR), за да конвертира дадена страница в текст, така че да можете да редактирате в текстообработваща програма. Софтуерът за OCR се инсталира автоматично когато инсталирате софтуера на HP Image Zone. За да сканирате даден документ за редактируем текст:

- 1 В диалоговия прозорец **HP Scanning** щракнете **Yes** за **Scan for editable text**.
- 2 Изберете програма за текстообработка от прозореца **Scan to:**.
- 3 Щракнете **Scan**.
- 4 Текстът, който се появява в текстообработващата програма, ще е редактируем.

Изберете настройките за OCR

За да разглеждате или променяте настройките за сканиране на текст:


- 1 Отворете HP Director, щракнете **Settings**, щракнете **Scan Preferences & Settings** и след това щракнете **Button Settings**.
- 2 В диалоговия прозорец **Button Settings** изберете раздела за **Scan Document button (Front Panel)** или **Scan Document button (Director)**, и след това щракнете върху бутона **Modify Scan Document Settings**.
- 3 В диалоговия прозорец, който се отваря, изберете раздела **Editable text settings**. В тази област вие можете да изберете:
 - **Retain page formatting**.
Изберете тази опция, за да запазите форматирането на страницата при обработката на редактируемия текст. След това изберете или изчистете кутийката **Use columns when possible** както следва.
 - Изберете кутийката **Use columns when possible** за да форматира текста в колоните когато е възможно, което обикновено дава най-доброто качество на форматиране. Ако форматирането в колоните не е възможно, софтуерът ще форматира текста, като вместо това използва рамки.
 - Изчистете **Use columns when possible**, за да форматира текста, като използвате само рамки.
 - **Do not retain page format**.
Изберете тази опция, ако не желаете да запазите форматирането на страницата при обработката на редактируемия текст. Резултатът ще бъде налят текст, който можете да форматира повторно.

Сканираният текст може да не се покаже върху екрана на компютъра както изглежда върху оригинала, особено ако оригиналът съдържа блед или размазан текст. Например, някои символи може да са неправилни или да липсват. Докато

редактирате текста, сравнявайте текста спрямо оригинала, и след това направете корекции, ако е необходимо.


Върнете се на [Сканиране на документи](#).

Сканиране на картини

Използвайте бутона **Scan Document** () за да сканирате фотоизображения, графика, диапозитиви или негативи.

За сканиране на диапозитиви или негативи вижте [Как да сканирате диапозитиви и негативи](#).

Забележка Ако искате да прегледате сканираните документи преди да бъдат изпратени по предназначения им места, изберете **Show Preview** в диалоговия прозорец **HP Scanning**. Също така вижте [Преглед на сканирано изображение](#).

- 1 Поставете оригинала с лице надолу върху стъклото на скенера, както е посочено според координатната отметка, и затворете капака.
- 2 Натиснете бутона **Scan Document** () . Появява се диалоговият прозорец **HP Scanning** .
Уверете се, че е избран бутона **Scan original from glass or feeder** .
Щракнете **Scan** .
- 3 Когато приключите със сканирането поставете даден документ върху стъклото на скенера и щракнете **Scan** за да сканирате следващата картина или щракнете **Done** . Софтуерът записва сканирания документ в папката **My Scans** , намираща се в папката **My Documents** . Сканираното изображение също така се изпраща към HP Image Zone по подразбиране.

Забележка Ако е било избрано **Show Preview** вие трябва да щракнете бутона **Accept** на екрана за преглед, за да инициирате сканирането. При подсещане щракнете **Yes** за да сканирате допълнителни страници, или щракнете **No** , за да изпратите сканираните страници към предназначеният местоположение.

Съвет Софтуерът HP Scanning може автоматично да коригира картините ви или да възстановява избледнели цветове в стари картини. За да включите или изключите корекцията на картината, изберете **Auto Correct Photos** от менюто **Basic** на софтуера HP Scanning и след това изберете опциите, които желаете. За да използвате тази функция трябва да е избрано **Show Preview** .

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Преглед на сканирано изображение

Ако желаете да прегледате сканирания файл, или започнете сканирането от софтуера HP Director или щракнете **Show Preview** в диалоговия прозорец **HP Scanning** .


За да промените настройките на бутона за преглед на сканирани файлове:

Използвайте следните стъпки, за да промените настройките на бутоните за скенера, така че софтуерът да ви подсеща с преглед на картината или документа.


- 1 Отворете HP Director.
- 2 От падащото меню **Settings** щракнете **Scan Settings and Preferences** и след това щракнете **Button Settings**. Появява се диалоговият прозорец **Button Settings**.
- 3 Щракнете раздела за бутона, който искате да конфигурирате.
- 4 Щракнете опцията **Show preview when scanning from this button**.
- 5 Щракнете **Apply** и след това щракнете **OK**.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Съхранете документа върху твърд диск, дискета или компакт-диск.

Използвайте бутона **File Documents** (→ ) за да запишете сканираните документи на диск, твърд диск или записваем компакт-диск.

Съвет За цветни, в скала на сивото или цветни графики, или редактируем текст, използвайте бутона **Scan Document**.

- 1 Поставете оригиналите с лицето надолу върху стъклото на скенера, както е посочено от координатната отметка, или с лицето нагоре в АУПД.
- 2 Натиснете бутона **File Documents** (→ ) и сканирането се осъществява.
- 3 Появява се прозорецът **Scan document**. Сканирайте друг документ или щракнете **Done**.
- 4 Появява се диалоговият прозорец **Save As**. Изберете папката от желаното местоположение, въведете името на файла и изберете типа на файла.
- 5 Щракнете **OK**. Софтуерът записва документа в зададената папка. Ако не изберете определено местоположение в диалоговия прозорец **Save as** документът ще бъде записан по подразбиране в папката **My Documents** на компютъра ви.

Забележка Ако искате да прегледате сканираните документи преди да бъдат разпратени към местоназначенията им, вижте [Преглед на сканирано изображение](#).

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Изпратете сканирания документ или картина по електронната поща

Използвайте бутона **E-mail** (✉), за да сканирате документи или картини и да ги вмъквате в съобщения по електронната поща като прикачен файл. Трябва да имате програма за електронна поща, която да поддържа тази функция.

Бутонът **E-mail** сканира като използва настройките за изображение в скала на сивото, за да съхрани файла в по-малък размер за електронната поща, и изпраща сканирания документ към програмата ви за електронна поща (ако тази

функция се поддържа). Има опция за сканиране на картини, диапозитиви или негативи в цвят.

- 1 Поставете оригиналите с лицето надолу върху стъклото на скенера, както е посочено от координатната отметка, или с лицето нагоре в АУПД.
- 2 Натиснете бутона **E-mail** (✉). Появява се диалоговият прозорец **Scanning to E-mail**. Въведете името на файла и после изберете типа файл. Щракнете **Continue**. Сканирането започва.
- 3 Когато сканирането приключи ще бъдете подсетени да сканирате друга страница. Ако имате друга страница или картина, която искате да включите в писмото, поставете картината или страницата с документа върху стъклото на скенера и щракнете **Scan**.
- 4 Щракнете **Done** когато бъдете подсетени щом приключите сканирането. Вашата програма за електронна поща се отваря и сканираният файл се появява като прикачен към отворено писмо.
- 5 Използвайте програмата си за електронна поща и изпратете писмото. За да разгледате сканираното изображение преди да изпратите писмото по електронната поща, щракнете два пъти прикачения файл в програмата ви за електронна поща.

За да смените програмата за електронна поща, отворете програмата HP Director от иконата върху десктопа ви или от менюто **Start** и след това изберете **E-mail Settings** в падащия списък **Settings**. Появява се диалоговият прозорец **E-mail Settings**. Изберете програмата за електронна поща, която желаете да използвате, и след това щракнете **OK**.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Направете копия

Използвайте бутона **Copy** (📄) за да сканирате даден оригинал и да го изпратите към принтера.

Бутонът **Copy** върху предния панел е оптимизиран да сканира и разпечата дубликат от онова, което се намира върху стъклото на скенера. Ако желаете да промените изображението, например да го осветлите, потъмните, или да нагласите размера, използвайте бутона **Make Copies** върху HP Director.

- 1 Поставете оригиналите с лицето надолу върху стъклото на скенера, както е посочено от координатната отметка, или с лицето нагоре в АУПД.
- 2 Изберете опциите за копиране:
 - Изберете броя копия чрез натискането на бутона **Number of Copies** (📄).
 - Броят на копията се появява върху екрана на предния панел.
 - Изберете как да сканирате оригиналния документ като натиснете бутона **Color** (●●) или бутона **Black & White** (●○).
- 3 Натиснете бутона **Copy** (📄). Копията се разпечатват на принтера по подразбиране.

Забележка За функцията копиране няма възможност за преглед на изображението.

Ако желаете да промените които и да е настройки на копиране, използвайте бутона **Make Copies** в HP Director. Ще се отвори един диалогов прозорец **HP**

Сору , където можете да изберете настройките, които желаете за вашето копиране.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Отменете дадено сканиране

Натиснете бутона **Cancel** (⏏) за да отмените дадено сканиране, което протича в момента, или да отмените серия от сканирания, когато сканирате от АУПД.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Използвайте бутона Power Save

Натиснете бутона **Power Save** (⏻) веднъж за кратко, за да изключите лампата, когато *не* използвате скенера. Когато сте готови отново да почнете да сканирате, само натиснете един от бутоните за сканиране върху предния панел, за да включите отново лампата и веднага да почнете сканирането.

За да изключите напълно скенера, натиснете и задръжте бутона **Power Save** (⏻) в продължение на две (2) секунди.

За да започнете да сканирате отново след като сте изключили напълно скенера, натиснете бутона **Power Save** само веднъж.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Промяна на настройките за сканиране

Вие можете да промените много настройки за сканиране от софтуера на HP Image Zone. Тези настройки за сканиране включват бутонните настройки за предния панел и бутоните за сканиране на HP Director, преференциите и автоматичното експозиране.

За да промените която и да е от настройките за сканиране, в HP Director щракнете **Settings**. Щракнете **Scan Settings and Preferences** и след това щракнете **Button Settings**. Изберете раздела за желаните бутон. Настройките, които промените, ще се прилагат само върху раздела за бутона, който сте избрали. Има раздели за бутоните на HP Director в този списък, както и за бутоните от предния панел.

Също така вижте [Преглед на сканирано изображение](#) за повече информация.

Върнете се на [Как да използвате скенера](#).

Активирайте мигновеното сканиране

Функцията "мигновено сканиране" задейства мигновено сканиране без изчакване лампата да подгрее. Вие можете да активирате или деактивирате функцията на мигновено сканиране като направите следното:

- 1 Отворете HP Director.
- 2 От падащото меню **Settings** щракнете **Scan Settings and Preferences** и след това щракнете **Scan Preferences**.
- 3 Щракнете раздела **Quality vs Speed** .

За да елиминирате времето за подгряване на лампата и да активирате мигновеното сканиране изберете кутиятка **Instant lamp warm-up** .

Забележка Мигновеното сканиране не функционира когато използвате АПМ.

Върнете се на [Промяна на настройките за сканиране](#).

3 Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите

Този раздел обяснява как да използвате автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД) за скенера от серията HP Scanjet 7600

- Изберете приемлив носител за АУПД
- Заредете оригиналите в АУПД
- Сканирайте двустранни документи от АУПД.
- Правете копия от АУПД

Изберете приемлив носител за АУПД

АУПД работи най-добре когато оригиналите отговарят на следните спецификации. Ако оригиналите не отговарят на тези критерии, сканирайте от стъклото на скенера.

- За едностранно сканиране използвайте хартия формат A4, letter- или legal-size: 210 mm x 355.6 mm (8.5 x 14 инча).
- За двустранно сканиране използвайте носител A4- или letter-size. АУПД не може да сканира и двете страни на документ, с размери по-малки от 127 mm x 127 mm (5 x 5 инча) или по-големи от 210 mm x 304.8 mm (8.5 x 12 инча).

Съвет За да сканирате и двете страни на документ legal-size, 216 mm на 356 mm (8.5 на 14 инча), сканирайте едната страна в АУПД, обърнете документа обратно, и след това сканирайте другата страна в АУПД.

- Носителите с произволен размер, вариращи от 88.9 mm x 127 mm (3.5 x 5 инча) до 216 mm x 356 mm (8.5 x 14 инча), могат да се сканират с едностранната опция.
- Носителят тежи от 60 до 90 грама на квадратен метър (g/m²) (16 до 24 фунта).
- Носител който не съдържа перфорации или пробити отвори.
- Носител, който не съдържа мокро лепило, течност от коректор или мастило.

Забележка Избягвайте поставянето на форми, състоящи се от много части, прозрачни материали, страници от списания, страници с лепило на гърба и хартия с тегло под минималното зададено, в АУПД.

Преди поставянето на даден оригинал в АУПД, проверете за наличието на набръчквания, кламери, телбодови телчета и всякакви други прикачени материали, и ги отстранете.

Върнете се на [Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите](#).

Заредете оригиналите в АУПД

- 1 Поставете снопа от страници със сходни размери с лицето нагоре във входящата тава, с първата страница най-отгоре.



- 2 Регулирайте водачите на хартията, за да центрирате снопа хартия.
- 3 Натиснете бутон от предния панел или използвайте HP Director, за да започнете да сканирате. Следвайте инструкциите върху екрана, за да довършите сканирането.

Върнете се на [Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите](#).

Сканирайте двустранни документи от АУПД.

- 1 Заредете оригиналите си. Вижте [Заредете оригиналите в АУПД](#).
- 2 Отворете HP Director. Щракнете бутона **Scan Document** в HP Director.
- 3 Появява се диалоговият прозорец **HP Scanning**.
- 4 Под **Would you like to scan both sides of the original(s)?** изберете **Yes, scan both sides**, и след това щракнете **Scan**.
- 5 Когато приключите сканирането, щракнете **Done**, софтуерът изпраща сканирания файл към предназначеният местоположение.


Едностранното сканиране е методът по подразбиране за АУПД. За да промените тази опция по подразбиране от едностранно в двустранно сканиране, отворете HP Director върху десктопа ви, щракнете **Settings**, щракнете **Scan Settings and Preferences** и след това **Scan Preferences**. Щракнете раздела **Automatic** и след това изберете настройката, която искате да зададете като подразбираща се.

Забележка Не всички размери на страниците могат да се сканират двустранно. Вижте [Изберете приемлив носител за АУПД](#) за повече информация относно носителя.

Ако вие получавате сканираното си изображение от програма за обработка на фотоизображения, използваща TWAIN, софтуерът HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN предлага допълнителни възможности за яркост и контраст и подобрена производителност и контрол върху двустранното сканиране. За повече информация относно инсталирането на софтуера HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN вижте [Инсталиранена софтуера за скенера](#).

Върнете се на [Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите](#).

Правете копия от АУПД

Вие можете да използвате бутона **Copy** () за да сканирате множество оригинали от АУПД и да ги изпращате към принтера. Функцията за копиране по подразбиране е с настройката, използвана от вас последният път, когато сте правили копия. За повече информация вижте [Направете копия](#).


Върнете се на [Как да сканирате от автоматичното устройство за подаване на документите](#).

4 Как да сканирате диапозитиви и негативи

Този раздел съдържа информация относно настройването на адаптера за прозрачни материали (АПМ) и използването му за сканиране на диапозитиви и негативи. Вие можете да използвате АПМ за сканиране на 35 мм диапозитиви или негативи.

- [Полезни съвети за сканиране на прозрачни материали](#)
- [Пъхнете кабела на адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)](#)
- [сканиране на диапозитиви или негативи](#)

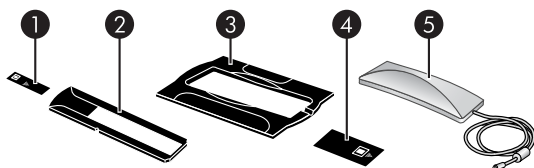
Полезни съвети за сканиране на прозрачни материали

- За да сканирате материали, по-големи от тези, които адаптерът за прозрачни материали (АПМ) може да приема, поставете прозрачния материал върху стъклото на скенера, поставете бял лист хартия върху прозрачния материал и след това сканирайте както обикновено.
- Когато сканирате 35 мм диапозитив или негатив, софтуерът на скенера автоматично уголемява изображението до приблизително 11 cm x 15 cm (4 x 6 инча). Ако желаете окончателното изображение да бъде по-голямо или по-малко, използвайте инструмента **Resize** от софтуера на скенера, за да зададете мащабирането на окончателния размер, който изберете. Скенерът ще сканира материала на размера, който изберете, и ще нагласи разделителната способност на сканиране така, че да съответства с избраната разделителна способност на сканиране.
- За да сканирате 35 мм диапозитиви или негативи, като използвате АПМ, щракнете бутона **Scan Picture**  върху предната част на скенера, или щракнете бутона **Scan Slides/Negatives** в HP Director.

Върнете се на [Как да сканирате диапозитиви и негативи](#).

Пъхнете кабела на адаптера за прозрачни материали (АПМ)

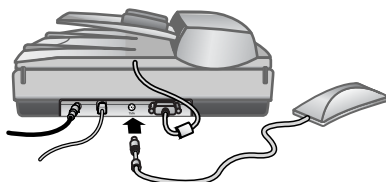
АПМ включва един светлинен източник, позиционираща плоча и държачи за носителя. Уверете се, че сте осигурили всички компоненти на АПМ.



1	Светлинен екран за негативи
2	Държач за негативи
3	Позиционираща плоча
4	Светлинен екран за диапозитиви
5	Светлинен източник и държач за диапозитива

Свържете кабела на АПМ към скенера

- 1 Разкачете захранващия кабел от скенера.
- 2 На гърба на скенера намерете кръглия порт за АПМ.
- 3 Държейки кабела на АПМ за свободния му край, подравнете конектора така, че стрелката да е върху горната страна.



Кабел и порт на АПМ

- 4 Внимателно въведете конектора в порта на АПМ.



Внимание Не вкарвайте със сила кабела в порта на АПМ. Вкарването със сила на кабела може да прегъне или счупи вътрешните щифтчета.

- 5 Свържете отново захранващия кабел.

Върнете се на [Как да сканирате диапозитиви и негативи](#).

сканиране на диапозитиви или негативи

За да сканирате 35 мм диапозитиви или негативи, използвайте светлинния източник на адаптера за прозрачни материали (АПМ) и позициониращата плоча. За негативите използвайте държача за негативи. Когато сканирате диапозитиви на брой по-малко от три, използвайте светлинния екран за диапозитиви; когато сканирате по-малко от четири на брой рамки с негативи, използвайте светлинния екран за негативи.

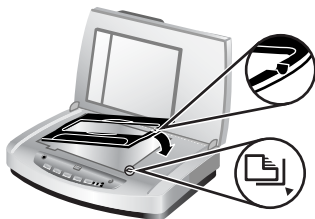
- [Стартирайте процеса на сканиране](#)
- [Заредете диапозитивите в светлинния източник на АПМ](#)
- [Заредете негативите в светлинния източник на АПМ](#)

- [Довършете процеса на сканиране](#)
- [Нагласете изображението когато сканирате с АПМ](#)

Върнете се на [Как да сканирате диапозитиви и негативи](#).

Стартирайте процеса на сканиране

- 1 Поставете позициониращата плоча върху стъклото на скенера и направете координатната отметка върху плочата да съвпадне с координатната отметка върху скенера.



Поставете позициониращата плоча върху стъклото на скенера

- 2 Вмъкнете диапозитивите или негативите в светлинния източник на АПМ. Вижте [Заредете диапозитивите в светлинния източник на АПМ](#), или [Заредете негативите в светлинния източник на АПМ](#).

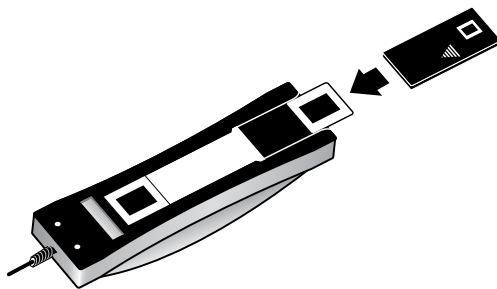
Върнете се на [сканиране на диапозитиви или негативи](#).

Заредете диапозитивите в светлинния източник на АПМ

- 1 Вмъкнете до три диапозитива в държача за диапозитиви върху долната страна на светлинния източник на адаптера за прозрачни материали (АПМ).

Забележка Уверете се, че лъскавата страна на диапозитивите гледа стъклото на скенера когато светлинният източник на АПМ е в положение върху стъклото на скенера. (Страната с емулсия е потъмняла).

- 2 Ако вие сканирате по-малко от три диапозитива, вмъкнете светлинния екран за диапозитиви след като заредите последния диапозитив.



Вмъкнете диапозитив в държача за диапозитиви с даден светлинен източник за диапозитив

Върнете се на [сканиране на диапозитиви или негативи](#).

Заредете негативите в светлинния източник на АПМ

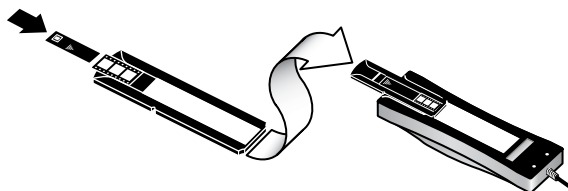
- 1 Заредете една лента с негативи в държача за негативи. Държачът на негативи нормално се съхранява в светлинния източник на АПМ, вътре в държача на диапозитивите.

Забележка Уверете се, че лъскавата страна на диапозитивите гледа стъклото на скенера когато светлинният източник на АПМ е в положение върху стъклото на скенера.

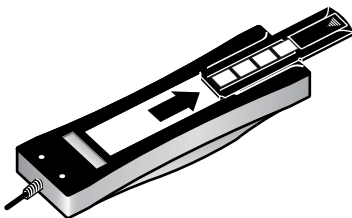


Внимание Негативите са леко повредени. Докосвайте ги само по ръбовете им.

- 2 Ако сканирате лента с негативи с по-малко от четири кадъра, вмъкнете светлинния екран за негатива след като заредите лентата с негативи. Използвайте иконите на стрелките върху светлинния екран на негатива, за да позиционирате правилно.
- 3 Заредете лентата с негативи в държача за негативи.



- 4 Плъзнете държача на негатива в държача за диапозитиви върху долната страна на светлинния източник на АПМ.



Върнете се на [сканиране на диапозитиви или негативи](#).

Довършете процеса на сканиране

- 1 Поставете светлинния източник на адаптера за прозрачни материали (АПМ) в позициониращата плоча с диапозитивите или негативите гледащи надолу. Кабелът на АПМ трябва да пасва в канала, който се намира върху същия край на позициониращата плоча както координатните отметки.



Поставете светлинния източник на АПМ върху позициониращата плоча

- 2 Натиснете бутона **Scan Picture** (🖨️) върху предната част на скенера.
- 3 В диалоговия прозорец **HP Scanning** изберете **Scan slides using transparent materials adapter** или **Scan negatives using transparent materials adapter**. Щракнете **Scan**.
- 4 Когато приключите сканирането, щракнете **Scan** за да сканирате друг диапозитив или негатив или щракнете **Done**.

Ако искате да имате повече контрол върху областта на последното избиране на изображението за сканиране, изберете **Show Preview** в диалоговия прозорец **HP Scanning** или използвайте бутона **Scan Slides/Negatives** в HP Director. В диалоговия прозорец **Preview** вие можете да изберете областта на диапозитива или негатива, който искате да сканирате. Щракнете и задръжте инструмента за избиране и нагласете областта, така че да обхване областта на окончателното сканиране на изображението. След това трябва да щракнете бутона **Accept** в екрана за преглед, за да иницирирате сканирането. Софтуерът изпраща изображението към HP Image Zone.



Област на окончателното сканиране

Върнете се на [сканиране на диапозитиви или негативи](#).

Нагласете изображението когато сканирате с АПМ

По време на прегледа на изображението вие можете да правите нагласяния по ваш избор на диапозитивите или негативите, които сканирате, като използвате адаптера за прозрачни материали (АПМ). Преди да решите да правите нагласяния, изберете и провлачете ръкохватките около избраната област докато видите областта на изображението, която искате да сканирате. Това гарантира, че софтуерът я експонира правилно.

Вижте [Преглед на сканирано изображение](#) за повече информация.

Забележка Когато сканирате 35 мм диапозитив или негатив, софтуерът на скенера автоматично уголемява изображението до приблизително 11 cm x 15 cm (4 x 6 инча). Ако желаете окончателното изображение да бъде по-голямо или по-малко, използвайте инструмента **Resize** от софтуера на скенера, за да зададете мащабирането на окончателния размер, който желаете. Скенерът ще сканира материала на размера, който изберете, и ще нагласи разделителната способност на сканиране така, че да съответства с избраната разделителна способност на сканиране.

Върнете се на [сканиране на диапозитиви или негативи](#).

5 Грижи и поддръжка

Този раздел представя информация как да се грижите за скенера и да го поддържате

- Почиствайте стъклото на скенера
- Почистете адаптера за прозрачни материали (АПМ).
- Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи (АПМ)
- Заявете материали за скенера и за поддръжката му

Почистванията от време на време на скенера ви помагат за осигуряването на оптимална производителност. Обемът на необходимите грижи зависи от няколко фактора, включително интензивността на употреба, типа носител, който се подава през автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД) и околната среда. Вие трябва редовно да почиствате скенера.

Рутинното почистване и поддръжка трябва да включват почистване на стъклото на скенера, на адаптера за прозрачни материали (АПМ) и автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД).



Внимание Избягвайте да поставяте предмети с остри ръбове в скенера. Това може да повреди скенера. Преди да поставите какъвто и да е предмет върху стъклото на скенера, уверете се, че предметът не съдържа влажно лепило, течен коректор или някакви други субстанции, които могат да се прехвърлят върху стъклото.

Почиствайте стъклото на скенера

- 1 Разкачете кабела на универсалната серийна шина (USB) и захранващия кабел от скенера.
- 2 Почиствайте стъклото с меко парцалче, без съдържание на твърди частици, като го напръскате с мек почистващ препарат за стъкло, и подсушете стъклото със сух, меко и без съдържание на твърди частици парцалче.



Внимание Използвайте само почистващ препарат за стъкло. Избягвайте абразиви, ацетон, бензин и въглероден тетрахлорид, тъй като всички те могат да повредят стъклото. Избягвайте изопропилов алкохол, тъй като той оставя ивици върху стъклото.

Не пръскайте директно стъклото с почистващия препарат. Ако се прилага прекалено много почистващ препарат за стъкло, той може да протече и откъд ръбовете на стъклото и да повреди скенера.

- 3 Когато приключите свържете отново US-кабела и захранващия кабел към скенера.

Забележка За инструкции относно начина за почистване на долната част на стъклото на скенера посетете www.hp.com/support.

Върнете се на [Грижи и поддръжка](#).

Почистете адаптера за прозрачни материали (АПМ).

Почиствайте АПМ със сухо и меко парцалче. Ако е необходимо, леко напръсквайте парцалчето с почистващия препарат за стъкло и избърсвайте АПМ.

Върнете се на [Грижи и поддръжка](#).

Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи (АПМ)

АУПД изисква периодично почистване, в зависимост от интензивността на използване и типа носител, подаван през него. Използвайте почистващо парцалче на НР за АУПД за почистване на АУПД при появата на вертикални ивици в изображенията, сканирани посредством АУПД, когато носителите, подавани през АУПД, са запрашени или замърсени, или когато околната среда е запрашена. Ако използвате АУПД няколко пъти седмично, препоръчва се почистване веднъж месечно. Създайте една рутина на почистване, която е подходяща за скенера ви.

Използвайте следните методи за почистване и поддръжка на АУПД:

- [Прекарайте почистващото парцалче през АУПД](#)
- [Почистете прозорчето на АУПД](#)
- [Почистете ръчно модула на подаващите ролки](#)
- [Поддръжка на АУПД](#)

Върнете се на [Грижи и поддръжка](#).

Прекарайте почистващото парцалче през АУПД

- 1 Отворете запечатания контейнер, като започнете от мястото на резката. Внимавайте да **не** разкъсате почистващото парцалче във вътрешността му.
 - 2 Извадете почистващото парцалче и го разгънете.
 - 3 Поставете разгънатото парцалче в тавата за подаване на листове.
 - 4 Натиснете бутона **Scan Document** (📄).
- Почистващото парцалче преминава през АУПД.



Внимание Изчакайте две минути, за да позволите на компонентите да изсъхнат преди да продължите към следващия етап.

- 5 Поставете до пет страници отпечатана хартия в тавата за подаване на листове. Сканирайте и разгледайте резултатите.
 - 6 Ако ивиците продължават да се появяват, повторете стъпки 3 до 5.
- Почистващото парцалче трябва да бъде прекарвано през АУПД до 5 пъти.

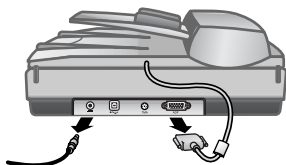
Забележка Ако вие все още наблюдавате ивици в сканираното ви изображение след прекарването на почистващото парцалче през АУПД, може да ви се наложи да почистите прозорчето на АУПД (вижте [Почистете прозорчето на АУПД](#) за повече информация).

Върнете се на [Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи \(АПМ\)](#).

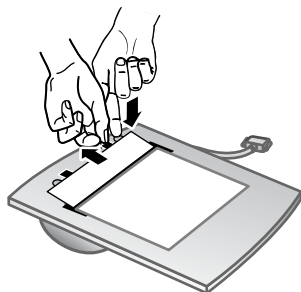
Почистете прозорчето на АУПД

Ако върху сканираните ви изображения има ивици, почистването на прозорчето на АУПД може да реши проблема. Използвайте следните стъпки, за да свалите прозорчето на АУПД, да го почистите и поставите обратно в АУПД.

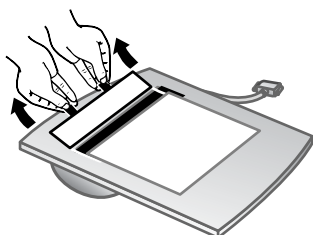
- 1 Извадете захранващия кабел и конектора от скенера, които го свързват с АУПД.



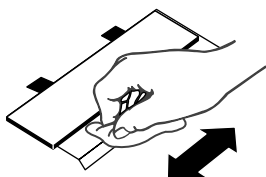
- 2 Извадете АУПД от скенера, като отворите АУПД и го издърпате право нагоре.
- 3 Отключете прозорчето на АУПД.



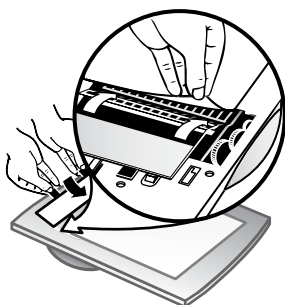
- a Намерете прозорчето на чистото АУПД, което съдържа синьо-зелени правоъгълничета, от долната страна на АУПД.
 - b Натиснете надолу една от пластинките, която е в съседство до синьо-зеленото правоъгълниче.
 - c Издърпайте синьо-зеленото правоъгълниче към най-близкия край на скенера.
 - d Повторете тези стъпки за всяка пластинка и синьо-зелено правоъгълниче.
- 4 Свалете прозорчето на АУПД от АУПД.



- 5 Изтрийте чистата пластмасова област с едно почистващо парцалче на HP за АУПД или с едно чисто, сухо и без съдържание на твърди частици парцалче. Почистете и двете страни преди да го върнете на мястото му. Уверете се, че всяка страна е суха и без петна.



- 6 Поставете прозорчето на АУПД обратно на мястото му



- a Внимателно повдигнете ръба на големия сив пластмасов филм, прикрепен към дъното на АУПД.
 - b Плъзнете чистата страна на ръба на чистото прозорче на АУПД под сивия пластмасов филм.
 - c Плъзгайте чистото прозорче на АУПД напред докато изщрака на мястото си.
 - d Уверете се, че синьо-зеленият правоъгълник в центъра на прозорчето на АУПД съвпадне точно под сивата пластинка, а не над пластинката.
- 7 Поставете АУПД върху скенера.
- 8 Свържете конектора на АУПД към скенера и след това свържете захранващия кабел към скенера.
- 9 Използвайте АПМ, за да сканирате до пет броя документи. Вижте резултатите. Ако върху сканираните изображения все още присъстват ивици, обадете се в отдела на HP за поддръжка на клиента. Може да се окаже необходимо да се заяви ново и чисто прозорче/оптичен модул (C9915-60011) за АУПД.

Върнете се на [Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи \(АПМ\)](#).

Почистете ръчно модула на подаващите ролки

- 1 Отворете капака и после повдигнете зелената пластинка до нацяло отворено положение. Модулът на подаващата ролка трябва да бъде в почти вертикално положение.



Повдигнете зелената пластинка, така че да се покажат подаващите ролки на АУПД.

- 2 Използвайте почистващото парцалче на HP за АУПД, за да почистите всяка от подаващите ролки и малката каучукова подложка, която се намира под ролките.

Забележка Ако вие *нямате* почистващо парцалче на HP за АУПД, използвайте парцалче, което няма твърди частици, и го напоете с изопропилов алкохол.

- 3 Избършете областта около малката каучукова подложка, за да премахнете всякакъв прах, останал от хартията.
- 4 Спуснете зелената подложка и модула на подаващите ролки.
- 5 Затворете капака.

Върнете се на [Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи \(АПМ\)](#).

Поддръжка на АУПД

Ако при подаването на хартията често се получават задръствания, изпълнявайте тези стъпки:

- 1 Почистете ръчно модула на подаващите ролки. Вижте [Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи \(АПМ\)](#).
- 2 Ако задръстванията при подаване на хартията продължават, заявете и инсталирайте резервния комплект ролки за АУПД. Резервният комплект ролки за АУПД съдържа един ролков механизъм, една разделителна подложка, нови винтове за разделителната подложка и инструкции по подмяната (вижте [Заявете материали за скенера и за поддръжката му](#) за повече информация).

Върнете се на [Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи \(АПМ\)](#).

Заявете материали за скенера и за поддръжката му

Вие можете да купувате части за поддръжка онлайн на уебсайта за поддръжка на клиентите, закупили скенер www.hp.com/support/scannersupplies. Позиции, такива като почистващо парцалче на HP за АУПД или комплект резервен ролков модул за АУПД се предлагат с доставка по целия свят.

Върнете се на [Грижи и поддръжка](#).

6 Откриване и отстраняване на неизправности

Този раздел съдържа решения на често срещани проблеми със скенера, автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД) и адаптера за прозрачни материали (АПМ).

- [Проблеми по инсталирането или настройката на скенера](#)
- [Проблеми при инициализацията на скенера или хардуера](#)
- [Проблеми при работата на скенера](#)
- [Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#)
- [Проблеми с адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)](#)
- [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#)
- [Сканиране с висока разделителна способност](#)

Проблеми по инсталирането или настройката на скенера

Този раздел съдържа решения за проблемите във връзка с инсталирането и настройката.

- [Използвайте административни привилегии](#)
- [Деинсталиране на софтуера](#)
- [Проверете кабелите](#)

Върнете се на [Откриване и отстраняване на неизправности](#).

Използвайте административни привилегии

Ако вие инсталирате скенера на компютър с Microsoft® Windows® 2000 или Windows XP вие трябва да се регистрирате като Администратор. Вижте помощта на операционната ви система за начина как да се регистрирате като Администратор.

Върнете се на [Проблеми по инсталирането или настройката на скенера](#).

Деинсталиране на софтуера

За да деинсталирате софтуера на HP, който идва със скенера ви, изпълнявайте следните процедури:

- 1 Върху лентата със задачи щракнете **Start**, посочете върху **Settings**, и след това щракнете **Control Panel**.

Забележка В Windows XP щракнете **Control Panel** върху менюто **Start**.

- 2 Щракнете два пъти **Add/Remove Programs**.

Забележка В Windows XP това се нарича **Add or Remove Programs**.

- 3 Щракнете позицията **HP Scanjet 7650** и след това щракнете **Remove**. Това премахва сканиращия софтуер на HP.

- 4 Щракнете позицията **HP Image Zone** и след това щракнете **Remove**. Това премахва софтуера Image Zone на HP.
- 5 Инсталирайте повторно, като използвате компакт-диска на HP със софтуера Image Zone, който идва със скенера ви. Когато поставите компакт-диска в компакт-дисковото устройство, инсталационният интерфейс стартира автоматично. Изберете софтуера **HP Image Zone**, за да го инсталирате.

Върнете се на [Проблеми по инсталирането или настройката на скенера](#).

Проверете кабелите

Тип на кабела	Действие
Захранващ кабел	<p>Захранващият кабел е свързан между скенера и електрическия контакт.</p> <ul style="list-style-type: none"> Уверете се, че захранващият кабел е свързан стабилно между скенера и действащ електрически контакт или защитен разклонител. Ако захранващият кабел е свързан към защитен разклонител, уверете се, че защитният разклонител е свързан към електрически контакт и е включен. Разкачете захранващия кабел от скенера и изключете компютъра. След 60 секунди свържете отново захранващия кабел към скенера и след това включете компютъра, в този порядък.
USB кабел	<p>USB кабелът е свързан между скенера и компютъра.</p> <ul style="list-style-type: none"> Използвайте кабела, който е доставен със скенера. Друг USB кабел може да се окаже несъвместим със скенера. Уверете се, че USB кабелът е стабилно свързан между скенера и компютъра. <p>За допълнителна информация относно откриването и отстраняването на неизправности, свързани с USB, вижте www.hp.com/support, изберете вашите страна/регион и след това използвайте инструмента за търсене, за да откриете заглавията, свързани с откриване и отстраняване на неизправности, свързани с USB.</p>

Върнете се на [Проблеми по инсталирането или настройката на скенера](#).

Проблеми при инициализацията на скенера или хардуера

Този раздел съдържа решения за проблемите във връзка с инициализацията и хардуера.

- [Инициализирайте скенера](#)
- [Тествайте хардуера на скенера](#)
- [СкENERът е спрял да работи изправно](#)

Върнете се на [Откриване и отстраняване на неизправности](#).

Инициализирайте скенера

Ако получите съобщение за грешка, сходно с “Scanner initialization failed” / Инициализация на скенера неуспешна/ или “Scanner not found” /СкENERЪТ не е открит/ когато се опитвате да използвате скенера, използвайте следната процедура:

- 1 Затворете софтуера Image Zone на HP, ако е отворен.
- 2 Разкачете кабела, който свързва скенера към компютъра.
- 3 Изключете скенера като разкачите захранващия кабел.
- 4 Изключете компютъра, изчакайте 60 секунди, и след това включете отново компютъра.
- 5 Включете скенера като свържете отново захранващия кабел.
- 6 Свържете отново кабела, който свързва компютъра и скенера (използвайте различен USB порт на компютъра, ако е възможно).
- Индикацията “00” на течнокристалния екран върху предната част на скенера сочи, че се е получила грешка при свързването на USB. Уверете се, че USB кабелът е стабилно свързан между скенера и компютъра.
- Уверете се, че USB кабелът е правилно свързан към задната част на скенера. Символът USB в края на кабела (конектора) трябва да гледа нагоре. При правилно свързване USB конекторът ще бъде леко хлабав. При неправилно свързване USB щепселът ще бъде прекалено твърдо свързан.
- Опитайте да свържете USB кабела към различен USB порт на компютъра ви.

Върнете се на [Проблеми при инициализацията на скенера или хардуера](#).

Тествайте хардуера на скенера

Ако вие считате, че скенерът има хардуерен проблем, проверете дали кабелите са здраво свързани към скенера, компютъра и захранващия източник. Ако кабелите са правилно свързани, тествайте скенера като спазвате следната процедура:

- 1 Разкачете USB кабела и захранващия кабел от скенера.
- 2 Свържете отново USB кабела и захранващия кабел към скенера.

Каретката на скенера ще се придвижи напред и назад приблизително 25 мм (1 инч) и лампата ще се включи.

Ако каретката не се движи и лампата на скенера не се включи, възможно е да съществува проблем с хардуера на скенера. Вижте [Поддръжка на продукта](#).

Върнете се на [Проблеми при инициализацията на скенера или хардуера](#).

СкENERЪТ е спрял да работи изправно

Ако скенерът е спрял да сканира, довършете следните стъпки, по реда. След всяка стъпка започвайте сканиране, за да видите дали скенерът работи. Ако проблемът продължи да упорства, продължавайте със следващата стъпка.

- 1 Проверете бутона Power Save /Режим на икономия на енергия/, за да се уверите, че скенерът не е в режим Power Off /Захранване изключено/. Ако

лампичката на бутона не мига или свети непрекъснато, тогава натиснете за кратко бутона **Power Save**, за да включите отново скенера.

- 2 Може да има разхлабен кабел. Уверете се, че USB кабелът и захранващият кабел са стабилно свързани.
- 3 Издърпайте захранващия кабел от източника на захранване, изчакайте 60 секунди, и след това отново го включете.
- 4 Рестартирайте компютъра.
- 5 Възможно е да има софтуерен конфликт. Може да ви се наложи да деинсталирате и после отново да инсталирате софтуера за скенера.
 - a Щракнете **Start**, щракнете **Settings**, и след това щракнете **Control Panel** (в Windows XP щракнете **Start** и след това щракнете **Control Panel**).
 - b Щракнете **Add/Remove Programs** (в Windows XP това се нарича **Add or Remove Programs**) и след това изберете софтуера **HP Scanjet 7650**.
 - c Щракнете **Remove**.
 - d Щракнете **Add/Remove Programs** (в Windows XP това се нарича **Add or Remove Programs**) и след това изберете софтуера **HP Image Zone**.
 - e Щракнете **Remove**.
- 6 Иинсталирайте повторно, като използвате компакт-диска със софтуера Image Zone на HP, който идва със скенера ви. Когато поставите компакт-диска инсталационният интерфейс стартира автоматично. Изберете софтуера **HP Image Zone**, за да го инсталирате.

Ако скенерът все още не иска да работи, посетете www.hp.com/support или се свържете с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

Върнете се на [Проблеми при инициализацията на скенера или хардуера](#).

Проблеми при работата на скенера

- [Скенерът не иска да се включва](#)
- [Лампата на скенера остава включена](#)
- [Скенерът не сканира веднага](#)
- [Бутоните явно не работят](#)
- [Разрешете проблемите, свързани със захващането на изображенията посредством съвместимия с TWAIN софтуер.](#)
- [Разрешете проблемите, свързани със сканирането на документи или текст \(OCR\)](#)
- [Сканираното изображение е размазано](#)
- [Скенерът сканира много бавно](#)
- [Стъклото на скенера има нужда от почистване](#)

Върнете се на [Откриване и отстраняване на неизправности](#).

Скенерът не иска да се включва

Ако скенерът не иска да се включи когато натискате бутоните от предния панел на скенера, може да е в сила една от двете причини:

- Скенерът може да е в режим **Power Off /Изключен/**, причинен от задържането на бутона **Power Save** натиснат в продължение на повече от

две секунди. Натиснете бутона **Power Save** веднъж за кратко, за да включите отново скенера.

- Скенерът може да е бил с изключен щепсел от захранването. Проверете дали захранващият кабел не е бил разкачен от скенера или щепселът му не е бил измъкнат от захранващия източник.

Лампата на скенера остава включена

Лампата на скенера трябва да прекъсва и изключва автоматично след един определен период на бездействие (около 15 минути). Това е режимът Power Save /Режим на икономия на енергия/.

Ако лампата на скенера остане включена, изключете я ръчно чрез кратко натискане на бутона **Power Save** (⏻) върху скенера.

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Скенерът не сканира веднага

Ако скенерът не е бил използван известно време, лампата на скенера може да има нужда от подгряване преди да започне сканирането. Ако лампата на скенера се нуждае от подгряване, след стартиране на софтуера или натискането на бутона има нужда от известно време преди сканирането да започне.

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Бутоните явно не работят

След всяка стъпка започвайте сканиране, за да видите дали бутоните работят. Ако не работят, продължавайте със следващата стъпка.

- Може да има разхлабен кабел. Уверете се, че и USB кабелът и захранващият кабел са стабилно свързани.
- Изключете щепсела на захранващия кабел и после отново го включете.
- Рестартирайте компютъра.
- Бутоните може да са деактивирани. Опитайте следната процедура:
 - Отворете **Control Panel**, изберете **Scanners and Cameras**, и след това изберете модела на вашия скенер от списъка.
 - Отворете **Properties** и след това щракнете раздела **Events** . От списъка **Scanner events** изберете **Scan Document button press**.
 - Уверете се, че е избрана опцията **HP Scanning software**.
 - **Windows 98 и Windows 2000**: Уверете се, че не е избрана опцията **Disable Device Events**.
 - **Windows Me и Windows XP**: Уверете се, че не е избрана опцията **Take No Action** .

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Разрешете проблемите, свързани със захващането на изображенията посредством съвместимия с TWAIN софтуер.

Ако вие имате и HP Image Zone Software и HP Scanjet 7600 series Document ISIS/ TWAIN инсталирани на компютъра ви, две селекции се появяват когато направите опит да захванете изображение от дадена програма.

Изберете HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN за управление на документи или персонализирани бизнес програми. Изберете HP Scanjet 7600 series TWAIN за най-популярните програми за обработка на изображения.

За да научите повече относно TWAIN посетете www.twain.org.

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Разрешете проблемите, свързани със сканирането на документи или текст (OCR)

Скенерът използва оптично разпознаване на символи (OCR), за да конвертира текста върху дадена страница в текст, който да можете да редактирате на компютъра си.

- Ако вие сканирате текст, но не можете да го редактирате, уверете се, че сте направили следните селекции по време на сканирането:
 - **HP Scanning** (Избери **Document.**)
 - **Scan for editable text?** (Избери **Yes.**)
- Сканираният текст може да не се покаже върху екрана на компютъра както изглежда върху оригинала, особено ако оригиналът съдържа блед или размазан текст. Например, някои символи може да са неправилни или да липсват. Докато редактирате текста, сравнявайте текста спрямо оригинала, и след това направете корекции, ако е необходимо.

Отворете HP Director, щракнете **Settings**, щракнете **Scan Settings and Preferences** и след това щракнете **Button Settings**.

В диалоговия прозорец **Button Settings** изберете раздела за **Scan Document button (Front Panel)** или **Scan Document button (Director)**, и след това щракнете върху бутона **Modify Scan Document Settings**. Съществуват няколко налични опции за персонализиране на сканирането на документи.

Забележка Софтуерът за OCR се инсталира автоматично когато инсталирате софтуера на HP Image Zone по време на настройката на скенера.

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Сканираното изображение е размазано

Важно е листът, който вие сканирате, да влезе в плътен контакт със стъклото на скенера. Ако полученото в резултат на сканирането изображение не е ясно, проверете дали листът е долепен плътно към стъклото на скенера.

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Скенерът сканира много бавно

- Ако вие планирате да редактирате текст, програмата за оптично разпознаване на символи (OCR) принуждава скенера да сканира по-бавно, което е нормално. Изчакайте листът да бъде сканиран.
- Някои настройки по подразбиране могат да принудят скенера да сканира бавно. Отворете HP Director, щракнете **Settings**, щракнете **Scan Settings and Preferences** и след това щракнете **Scan Preferences**. В раздела **Quality vs. Speed** изчистете кутийката **Scan at maximum pixel depth**.
- Разделителната способност може да е зададена прекалено висока. Задайте повторно разделителната способност на по-ниско ниво. Софтуерът на скенера автоматично подбира разделителната способност, за да осигури най-добрия баланс между качеството на изображението и размера на файла. За да промените разделителната способност, отворете HP Director и след това щракнете **Settings**. Изберете **Scan Settings and Preferences** и след това щракнете **Button Settings**. Появява се диалоговият прозорец **Button Settings**. Изберете раздела за **Scan Picture (Front Panel)** или **Scan Picture (Director)** и след това щракнете бутона **Modify Scan Picture Settings**. Използвайте падащия списък, за да промените разделителната способност в раздела **Scan Settings**.

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Стъклото на скенера има нужда от почистване

Почистете стъклото на скенера съгласно следните условия:

- Върху стъклото има мастило.
- Върху стъклото има петна от пръсти.
- Листовите съдържат големи количества прах или замърсявания по повърхността си.
- По сканираните изображения се появяват зацапвания или други отпечатьци.
- Върху стъклото има мъгла или прах.

Оставете стъклото да изсъхне напълно преди да сканирате следващото изображение.

За повече подробности вижте [Грижи и поддръжка](#).

Върнете се на [Проблеми при работата на скенера](#).

Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД)

Използвайте този раздел, за да подпомогнете разрешаването на проблеми, които могат да се проявят при сканирането от АУПД.

- [Задръстване на хартия, изкривяване на листовите или едновременно подаване на множество страници](#)
- [АУПД не подава листове към скенера](#)
- [Долната част на сканираното изображение е отрязана](#)
- [Сканираните изображения имат ивици или драскотини](#)
- [Даден лист, зареден в АУПД, редовно се задръства](#)
- [Почистете задръстванията от АУПД](#)

Върнете се на [Откриване и отстраняване на неизправности](#).

Задръстване на хартия, изкривяване на листовите или едновременно подаване на множество страници

- Ако страниците изглеждат така, сякаш се изкривяват (влизат усукани) при подаването им в автоматичното устройство за подаване на документи, проверете получените в резултат сканирани изображения в софтуера, за да се уверите, че те не са изкривени (усукани).
 - Страниците може би не са поставени правилно. Изправете страниците и регулирайте водачите на хартията, така че да центроват снопа хартия.
 - Входящата или изходящата тава на АУПД може да съдържат повече от допустимия максимален брой страници. Заредете по-малко на брой страници във входящата тава и извадете страниците от изходящата тава.
 - Почистете АУПД, за да подпомогнете понижаването на броя неправилни подавания на хартия. Вижте [Почиствайте и поддържайте автоматичното устройство за подаване на документи \(АПМ\)](#) за информация относно почистването на АУПД. Вие също така можете да откриете информация в Мрежата относно почистването. Вижте www.hp.com и потърсете за “почистване и поддръжка на АУПД,” и “почистващо парцалче.”
- Ако това не помогне, инсталирайте резервния комплект ролки за АУПД. Резервният комплект ролки за АУПД съдържа един ролков механизъм, една разделителна подложка и нови винтове за подмяна на разделителната подложка. (Вижте [Заявете материали за скенера и за поддръжката му](#).)

Върнете се на [Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#).

АУПД не подава листове към скенера

- Капакът на АУПД може да не е заключен стабилно. Отворете капака и след това го затворете, като го натиснете силно.
- Може да съществува проблем с хардуера на АУПД. Използвайте следната процедура, за да тествате АУПД:
 - Разкачете USB кабела и захранващия кабел от скенера. Проверете дали захранващият кабел все още е свързан към захранващия източник.
 - Уверете се, че кабелът на АУПД е свързан към порта на скенера за АУПД и че АУПД има най-малко два броя листове във входящата тава.
 - Свържете повторно захранващия кабел към скенера и след това се уверете, че захранването е включено.

Ако АУПД не подава хартия, свържете се с отдела за поддръжка на клиентите в HP.

Върнете се на [Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#).

Долната част на сканираното изображение е отрязана

АУПД може да обработва носители с максимална дължина 355.6 mm (14.0 инча). Ако даден лист е с по-голяма дължина, използвайте стъклото на скенера, за да сканирате листа на секции. При сканиране в двустранен режим ограничението за дължина при АУПД е 210 mm x 304.8 mm (8.5 x 12 инча).

Върнете се на [Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#).

Сканираните изображения имат ивици или драскотини

- Почиствайте стъклото на скенера.
- Проверявайте дали оригиналите са чисти и не са набръчкани.
- Прекарвайте почистващото парцалче през АУПД. Вижте [Прекарайте почистващото парцалче през АУПД](#) за информация относно почистването на АУПД.
- Почистете ръчно модула на подаващите ролки. Вижте [Почистете ръчно модула на подаващите ролки](#) за информация относно почистването на АУПД.
- Почистете прозорчето на АУПД. Вижте [Почистете прозорчето на АУПД](#) за информация относно почистването на АУПД.

Върнете се на [Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#).

Даден лист, зареден в АУПД, редовно се задръства

- Листът не отговаря на параметрите за АУПД. Вижте [Изберете приемлив носител за АУПД](#) за повече информация.
- Възможно е листът да има нещо закрепено върху него, такова като кламер или самозалепващи бележки върху оригинала, които трябва да се отстранят.

Върнете се на [Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#).

Почистете задръстванията от АУПД

Страниците най-често се задръстват в началото или в края на страницата. Използвайте съответната процедура, за да почистите задръстването, и продължете.

Почистване на задръстване от началото на страницата

- 1 Отстранете всички хлабави страници от входящата тава на АУПД.
- 2 Повдигнете капака върху АУПД.



Повдигнете капака на АУПД

- 3 Повдигнете голямата зелена подложка (която се намира наляво от ролковия механизъм) и след това внимателно отстранете задръстената страница.



Повдигнете подложката и отстранете задръстената страница

- 4 Затворете капака. Натискайте силно надолу докато чуете изщракване.



Затворете капака

- 5 Заредете повторно несканираните страници във входящата тава на АУПД.



Заредете повторно страниците във входящата тава

- 6 Възобновете сканирането.

Почистване на задръстване в края на страницата

- 1 Отстранете всички хлабави страници от входящата тава на АУПД.
- 2 Свалете входящата тава от АУПД.



Свалете входящата тава

- 3 Внимателно издърпайте задръстената страница от АУПД в противоположната посока на тази, от която е била подадена в АУПД.



Издърпайте навън задръстената страница

- 4 Ако задръстената страница все още не може да бъде отстранена, повдигнете капака до напълно отвореното му положение, разхлабете задръстената страница от ролковия механизъм откъм страната на капака, и след това внимателно издърпайте страницата извън АУПД.



Отворете АУПД и отстранете задръстената страница

- 5 Когато задръстването бъде изчистено, закрепете входящата тава и затворете капака. Натискайте силно надолу от двете страни докато чуете изщракване.
- 6 Съберете повторно в сноп несканираните страници и ги заредете повторно в АУПД.
- 7 Възобновете сканирането.

Върнете се на [Проблеми с автоматичното устройство за подаване на документи \(АУПД\)](#).

Проблеми с адаптера за прозрачни материали (АПМ)

Използвайте този раздел, за да подпомогнете разрешаването на проблеми, които могат да се проявят при сканирането на 35 мм диапозитиви и негативи от АПМ.

- [АПМ изобщо не работи](#)
- [В АПМ не се наблюдава светлина или се вижда само мъждива светлина след избирането на диапозитивите или негативите в диалоговия прозорец Scan Picture /Сканиране на изображение/.](#)

Върнете се на [Откриване и отстраняване на неизправности](#).

АПМ изобщо не работи

Кабелът за адаптера може да не е свързан правилно. Уверете се, че кабелът за адаптера е свързан стабилно към порта за АПМ на гърба на скенера.

Върнете се на [Проблеми с адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)](#).

В АПМ не се наблюдава светлина или се вижда само мъждива светлина след избирането на диапозитивите или негативите в диалоговия прозорец Scan Picture /Сканиране на изображение/.

След всяка стъпка започвайте сканиране, за да видите дали скенерът работи. Ако не работи, продължавайте със следващата стъпка.

- 1 Уверете се, че АПМ е свързан към скенера.
- 2 Уверете се, че е избрано **Slides using a Transparent Materials Adapter** или **Negatives using a Transparent Materials Adapter** в диалоговия прозорец **Scan Picture**.
- 3 Лампата в АПМ може да не работи. Щракнете бутона **Scan picture** (🖨️) и проверете за осветлението. Ако лампата е счупена, необходимо е техническо обслужване. Вижте [Product support](#).
- 4 АПМ притежава един кратък режим на подгряване. Изчакайте няколко секунди, за да видите дали лампата светва. С цел постигане на най-добро качество при сканиране, оставете лампата на АПМ да подгрява в продължение на най-малко 30 секунди.

Върнете се на [Проблеми с адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)](#).

Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи

Използвайте този раздел, за да разрешите проблеми с 35 мм диапозитиви или 35 мм негативи, които са били сканирани с използване на АПМ.

- [Изображението не може да бъде уголемено](#)
- [Неправилно разпечатване на цветове, или изображението е прекалено светло или тъмно](#)
- [Сканираното изображение демонстрира цветен нюанс, обикновено розов](#)
- [Върху сканираното изображение се появяват точки или ивици](#)
- [Сканираните изображения са тъмни](#)

- Сканираното изображение е черно, въпреки че светлинният източник на АПМ е включен
- Сканираното изображение се появява като многоцветни вертикални линии или като кутия с тирета със стрелка, обграждаща площта

Върнете се на [Откриване и отстраняване на неизправности](#).

Изображението не може да бъде уголемено

Вие можете да използвате опцията **Zoom in**, която променя само прегледа върху екрана. Използвайте **Resize**, за да промените размера на окончателното сканирано изображение. За повече информация отидете в раздела **Contents** в помощта върху екрана. Щракнете *Scan pictures and documents*, щракнете *Edit an image during the preview*, и след това щракнете *Resize an image*.

Върнете се на [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#).

Неправилно разпечатване на цветове, или изображението е прекалено светло или тъмно

- Софтуерът може би задава излагането на светлина за цялата област вместо за един диапозитив или негатив. Изберете и издърпайте дръжките около областта на селекция, докато видите областта на изображението, което искате да сканирате.
- Позициониращата плоча не е наместена напълно върху стъклото на скенера. Уверете се, че позициониращата плоча е напълно наместена върху стъклото на скенера.
- Ако сканирате по-малко от три на брой диапозитива с АПМ, уверете се, че използвате светлинния щит за диапозитиви, за да покриете оставащата площ в държача на диапозитивите. Това осигурява никаква допълнителна светлина да не протича в сканирането.
- Ако сканирате по-малко от четири на брой негативи с АПМ, уверете се, че използвате светлинния щит за негативи, за да покриете оставащата площ в държача на негативите. Това осигурява никаква допълнителна светлина да не протича в сканирането.
- Настройките за прозрачните материали са точно противоположните. Уверете се, че сте избрали **Slides from a Transparent Materials Adapter** за диапозитиви или **Negatives from a Transparent Materials Adapter** за негативи.

Върнете се на [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#).

Сканираното изображение демонстрира цветен нюанс, обикновено розов

Изображението вероятно е било сканирано без АПМ или позициониращата плоча и светлинният източник на АПМ са били поместени неправилно върху леглото на скенера.

Върнете се на [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#).

Върху сканираното изображение се появяват точки или ивици

- Проверете оригиналния диапозитив или негатив за повреди или остатъчни материали.
- Почиствайте АПМ със сухо и меко парцалче. При необходимост леко напърскайте парцалчето с мек почистващ препарат за стъкло. Оставете стъклото да изсъхне напълно преди да сканирате следващото изображение.

Върнете се на [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#).

Сканираните изображения са тъмни

- Проверете да видите дали светлината на АПМ е включена преди да щракнете **Scan** или **Accept**.
- Лампата в светлинния източник на АПМ може да е счупена или да не работи. Ако лампата е счупена, необходимо е техническо обслужване.
- Областта на селекция може да не е направена правилно. Направете област на селекция, която да включва само фотоизображението, без рамка.

Върнете се на [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#).

Сканираното изображение е черно, въпреки че светлинният източник на АПМ е включен

- Върху менюто **Basic** на сканиращия софтуер на HP щракнете **Lighten/Darken**.
- Позициониращата плоча може да е поместена неправилно върху леглото на скенера. Поставете позициониращата плоча върху стъклото на скенера и направете координатната отметка върху плочата да съвпадне с координатната отметка върху скенера.

Върнете се на [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#).

Сканираното изображение се появява като многоцветни вертикални линии или като кутия с тирета със стрелка, обграждаща площта

Позициониращата плоча може да е поместена неправилно върху стъклото на скенера. Поставете позициониращата плоча върху стъклото на скенера и направете координатната отметка върху плочата да съвпадне с координатната отметка върху скенера.

Върнете се на [Разрешаване на проблеми с диапозитиви и негативи](#).

Сканиране с висока разделителна способност

Едно важно съображение при сканирането на изображения е каква разделителна способност да се използва. Трябва ли да сканирате при най-високата възможна разделителна способност? Трябва ли винаги да сканирате със същата разделителна способност като тази на принтера ви? Отговорите на тези въпроси зависят от различни фактори, включително и от това, какъв тип ви е компютърът и как ще използвате сканираното изображение.

Високата разделителна способност обикновено е необходима когато се опитвате да увеличавате размера на много ситни изображения (например, при сканиране на изображение с размер на пощенска марка, или сканиране на 35 мм негативи или цветни диапозитиви и уголемяването им до формат A4). В

повечето случай оптималното сканиране може да се постигне чрез нагласянето на разделителната способност на сканирането до една разделителна способност, която е подходяща за предназначенията употреба на изображението. Вижте таблиците по-късно в този раздел за повече информация.

Сканирането при разделителна способност, която е по-висока от необходимата, само увеличава размера на файла, забавя печатането и в някои случаи прави изображението невъзможно за разпечатване върху специфичен принтер.

- [Какво представлява разделителната способност?](#)
- [Как работи разделителната способност](#)

Върнете се на [Откриване и отстраняване на неизправности](#).

Какво представлява разделителната способност?

Качеството на сканираното изображение се определя основно от следните критерии:

- **Разделителна способност:** Степента, до която даден скенер различава подробност в даден обект, измерен като пиксели на инч (ppi) или точки на инч (dpi), които обхващат изображението.
- **Мащабиране:** Процесът на уголемяване или редуциране на изображението чрез увеличаването или намаляването броя на сканираните пиксели, или точки, спрямо броя точки на инч, които принтерът или друго изходящо устройство изискват.
- **Дълбочина в битове:** Величината на цветово възпроизвеждане, която е в изображението; черно и бяло е един бит; сивата скала е 8 бита, а цветът е 24- или 48-битов.

Колкото е по-голям размерът на разделителната способност и дълбочината в битове за дадено изображение, толкова повече памет е необходима за работа с изображението и повече дисково пространство се изисква за съхраняването на изображението като файл. Отбележете, че настройката на разделителната способност в софтуера за сканиране представлява окончателната разделителна способност на изображението, а не комбинация от фактора разделителна способност и фактора мащабиране. Това означава, че ако разделителната способност е зададена на 200 точки на инч и мащабирането на 200 процента, тогава окончателното изображение все още ще бъде 200 точки на инч след като размерът на изображението е удвоен.

Забележка С цел постигане най-добри резултати, извличете всичко от вашите разделителна способност и мащабиране по време на сканирането; ако го направите по-късно в друга програма ще понижите качеството на изображението.

Върнете се на [Сканиране с висока разделителна способност](#).

Как работи разделителната способност

Между действителната и възприетата разделителна способност съществува разлика. За да увеличите възприетата разделителна способност вашият скенер HP ScanJet може да използва една методика на име интерполация, или подобрени точки на инч. Подобрените точки на инч представляват един процес на пресмятане, който създава нови пиксели между оригиналните такива в

сканираното изображение като разделя оригиналните или съществуващи пиксели. Подобрените точки на инч пресмятат диапазона на нюансите (цветове или нива на сивото) на действителните пиксели и създават нови пиксели с една плавна градация между съществуващите пиксели. Например, скенерът серия HP Scanjet 7600 притежава оптична разделителна способност от 2400 x 2400 точки на инч, но подобрените точки на инч могат да бъдат увеличени до една по-висока разделителна способност.

Важно е да се отбележи, че подобрените точки на инч не повишават действителната разделителна способност на вашия скенер и не ще създадат по-големи подробности в сканираното изображение. По-скоро, вие можете да го използвате да мащабирате или уголемявате изображението без то да се нащърбва и без да създава геометрични фигури при уголемяване на изображенията с полутонове.

Максимална разделителна способност, която може да се постигне, и действителна и възприета, зависи от различни фактори, включително свободното дисково пространство, памет, размера на сканираното изображение и настройките за дълбочина в битове. Следователно, в зависимост от системата ви и от това, какво изображение сканирате, вие може да нямате възможност да сканирате при определени разделителни способности, особено когато използвате подобрени точки на инч. Например, когато използвате същото изображение и същите точки на инч, сканирането в 24-битов цвят изисква най-малко 24 пъти повече свободно дисково пространство и свободна памет, отколкото сканирането в 1-битово черно и бяло.

Върнете се на [Сканиране с висока разделителна способност](#).

Обичайни настройки за разделителната способност

Обичайни настройки за разделителната способност за фотографии	
75 точки на инч	Монитор или Уеб, 256 цвята или скала на сивото
100 точки на инч	принтер с 300 точки на инч, цвят или скала на сивото
150 точки на инч	принтер с 600 точки на инч, цвят или скала на сивото
200 точки на инч	Факс, цвят или скала на сивото
300 точки на инч	Принтери, които могат да печатат на 1200 точки на инч и повече, цвят, скала на сивото, или черно-бели битмапови изображения
Обичайни настройки за разделителната способност за рисунки	
75 точки на инч	Монитор или Уеб, 256 цвята, скала на сивото, черно-бели битмапови изображения

Обичайни настройки за разделителната способност за рисунки

200 точки на инч	Факс, цвят, скала на сивото, или черно-бели битмапови изображения
300 точки на инч	Принтер 300 точки на инч, цвят, скала на сивото, или черно-бели битмапови изображения
600 точки на инч	Принтер 600 точки на инч, цвят, скала на сивото, или черно-бели битмапови изображения
600 точки на инч	Принтери, които могат да печатат на 1200 точки на инч и повече, цвят, скала на сивото, или черно-бели битмапови изображения

Върнете се на [Сканиране с висока разделителна способност](#).

Разделителната способност оказва въздействие върху сканираните обекти, възпроизвеждани върху вашия компютър

Ако дадено изображение е предназначено за фон или да бъде възпроизвеждано на друг компютър, сканирането при ниски стойности за точки на инч може да е достатъчно, като се имат предвид ограниченията на компютърния екран. Например, ако използвате екранна разделителна способност от 800 x 600 пиксела, вие можете да зададете вашата разделителна способност да съответства чрез задаването на единиците на пиксели вместо инчове, и избирането на 800 x 600 пиксела (което представлява приблизително 61 точки на инч върху 17-инчов монитор).

Ако вашият компютърен екран притежава разделителна способност, която е по-ниска от разделителната способност на изображението ви, изображението ще бъде прекалено голямо и ще се подравни до размера на дисплея. Размерът на вашия файл също така ще бъде по-голям отколкото е необходимо.

Върнете се на [Сканиране с висока разделителна способност](#).

Разделителната способност оказва въздействие на печата

Ако изображението, което е сканирано, ще се разпечатва, сканирането при по-ниски точки на инч може да се окаже достатъчно, като се имат предвид спецификациите на принтера ви. Например, тъй като множество мастилено-струйни и лазерни принтери притежават една максимална разделителна способност от 600 точки на инч, едно сканиране при 200 точки на инч може да произведе картина с най-доброто качество от вашето изображение (един сканиран пиксел съдържа повече информация отколкото един отпечатан пиксел).

Ако вие сканирате вашето изображение като файл в скалата на сивото, разделителната способност на сканиране трябва да съответства разделителната ред на инч способност на вашия специфичен скенер.

Сканирането при висока разделителна способност не означава задължително подобрение на изображението ви, защото полутоновият процес в принтера използва толкова от данните на изображението, колкото е необходимо, за да създаде цифров линеен екран, който се използва при този специфичен принтер.

С други думи, ако изображението ви притежава по-висока разделителна способност отколкото е необходима за създаването на цифровия линеен екран, принтерът ще игнорира излишната информация.

Върнете се на [Сканиране с висока разделителна способност](#).

Оригиналният размер оказва влияние върху размера на файла

Размерът на сканираната площ е много важен. Например, сканирането на фотография с размери 4 x 6-инча при максимално подобрени точки на инч и 24-битов цвят изисква повече от 64 терабайта дисково пространство; следователно, ако компютърът ви има 50-гигабайтов диск, който е доста голям, такова сканиране би изисквало повече от 1000 твърди диска като вашия. Дори и площ с размер една десета квадратен инч, сканирана при максимално подобрени точки на инч като 1-битово черно-бяло изображение (не 24-битов цвят), създава един некомпесиран файл с обем повече от 9 гигабайта. Дори и да успеете да създадете такъв голям файл от сканираното ви изображение, много малко принтери или компютърни екрани биха могли да управляват файл с такъв размер.

Върнете се на [Сканиране с висока разделителна способност](#).

7 Поддръжка на продукта

Този раздел съдържа информация за поддръжката, включително телефонни номера и информация за уеб-сайт.

- [Достъпност на уеб-сайта](#)
- [Уебсайт на HP Scanjet](#)
- [Процес на поддръжка](#)

Достъпност на уеб-сайта

Потребители с физически увреждания могат да получат помощ на следния адрес www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

Върнете се на [Поддръжка на продукта](#).

Уебсайт на HP Scanjet

Посетете сайта www.hp.com за разнообразна информация:

- Научете полезни съвети как да сканирате по-ефективно и творчески.
- Получете достъп до актуализациите за драйверите и софтуера на HP Scanjet.
- Регистрирайте вашия продукт.
- Абонирайте се за бюлетините, актуализациите на драйверите и софтуера и известията за поддръжка.
- Покупка на материали за скенера.

Върнете се на [Поддръжка на продукта](#).

Процес на поддръжка

Процесът на поддръжка на HP работи най-ефективно ако вие изпълнявате следните стъпки в предписания порядък:

- 1 Прегледайте помощта върху екрана за софтуера и скенера, включително раздела за откриване и отстраняване на неизправности.
- 2 Идете на уебсайта на HP Consumer Support /за поддръжка на клиентите/ за поддръжка. Ако имате достъп до Интернет вие можете да придобиете един широк диапазон от информация относно вашия скенер. Посетете уебсайта на HP за поддръжка на продуктите, драйверите и софтуерните актуализации www.hp.com/support. Уебсайта HP за поддръжка на клиента се предлага на следните езици: Холандски, английски, френски, немски, италиански, португалски, испански, шведски, традиционен китайски, опростен китайски, японски, корейски. (информацията за поддръжка на датски, финландски и норвежки потребители е налична само на английски).
- 3 Използвайте електронната поддръжка на HP. Ако имате достъп до Интернет, свържете се с HP по електронната поща като отидете на следния адрес www.hp.com/support. Вие ще получите личен отговор от техник от отдела за поддръжка на продукта на HP. Поддръжката по електронната поща се предлага на езиците, изброени на този уебсайт.

- 4 Свържете с вашия местен дилър на HP. Ако скенерът ви даде хардуерна авария, отнесете го до вашия местен дилър на HP за решение на проблема. Обслужването е безплатно по време на периода на ограничена гаранция за скенера ви. След гаранционния период дилърът ще предлага сервизна такса.
- 5 Свържете се центъра за поддръжка на потребителите на продуктите на HP за поддръжка по телефона. Моля, консултирайте се със следния уебсайт за проверка на подробностите и условията за поддръжка по телефона във вашата страна/регион. www.hp.com/support. Като част от несекващите усилия на HP да подобрява информационното обслужване на поддръжката по телефона ние ви съветваме да проверявате редовно уебсайта на HP за прясна информация относно сервизните характеристики и доставка. Ако вие не можете да решите проблема като използвате горните опции, обадете се на HP докато сте все още пред компютъра и скенера си. За да бъдете обслужен по-бързо, моля, пригответе се да съобщите следната информация:
 - номера на модела скенер (намира се върху скенера)
 - серийния номер на скенера (намира се върху скенера)
 - операционната система на компютъра
 - версията на софтуера на скенера (намира се върху етикета на компакт-диска за скенера)
 - съобщенията, изведени върху екрана по време на въпросната ситуация
 Приложимите условия на HP за оказване на поддръжка по телефона могат да бъдат променяни без предварително известяване.
 Поддръжката по телефона е безплатна от датата на покупката за определения период, освен ако не е предписано друго.

Месторазположения	Период на оказване на поддръжка по телефона
Африка	30 дни
Азия Тихия океан	1 година
Канада	1 година
Европа	1 година (вижте следната таблица за подробности за всяка страна/регион)
Латинска Америка	1 година
Близкия Изток	30 дни
Съединени Щати	1 година

Върнете се на [Поддръжка на продукта](#).

Поддръжка по телефона в САЩ

Поддръжката е налична и по време на гаранцията и през следгаранционния период.

В рамките на периода на вашата гаранция поддръжката по телефона се осигурява безплатно. Позвънете на 800-HPINVENT (800-474-6836).

Поддръжката по телефона в САЩ се предлага на английски и испански 24 часа в денонощие, седем дни седмично (дните и часовете на поддръжка може да се променят без предварително известяване).

След гаранционния период обадете се на 800-HPINVENT (800-474-6836).

Таксите са 25 щатски долара за разрешаването на отделен проблем и се плащат с кредитната ви карта. Ако мислите, че вашият продукт на HP се нуждае от обслужване, обадете се на центъра за поддръжка на продуктите на HP, който може да помогне при определянето на това, дали е необходимо обслужване.

Върнете се на [Поддръжка на продукта](#).

Поддръжка по телефона в Европа, Близкия Изток и Африка

Телефонните номера и политика на центъра за поддръжка на продуктите на HP могат да се променят. Посетете следния уебсайт за проверка на подробностите и условията за поддръжка по телефона във вашата страна/регион. www.hp.com/support.

Страна/Регион	Телефонен номер
Алжир	+213 (0) 61 56 45 43
Австрия	+43 (0) 820 87 4417
Бахрейн	800 00 171 (безплатно в пределите на страната)
Белгия	+32 070 300 005 (Холандски) +32 070 300 004 (Френски)
Чешка Република	+42 (0) 2 6130 7310
Дания	+45 70202845
Египет	+20 2 532 5222
Финландия	+358 (0)203 66 767
Франция	+33 (0) 8 92 69 60 22 (Евро 0.34/min)
Германия	+49 (0) 180 5652 180 (Евро 0.12/min)
Гърция	+ 30 210 6073603 (Международен) 801 11 22 55 47 (в пределите на Гърция) 800 9 2649 (безплатен от Кипър до Атина)
Унгария	+36 (0) 1 3821111
Ирландия	+353 1890 923902
Израел	+972 (0) 9 830 4848
Италия	39 848 800 871
Люксембург	900 40 006 (Френски)

(продължение)

Страна/Регион	Телефонен номер
	900 40 007 (Немски)
Мароко	+212 224 04747
Холандия	0900 2020165 (евро 0.10 в минута)
Норвегия	+47 815 62 070
Полша	+48 22 566 60 00
Португалия	+351 808 201 492
Румъния	+40 21 315 4442
Руска Федерация	+ 7 095 797 3520 (Москва) + 7 812 346 7997 (Санкт Петербург)
Саудитска Арабия	+966 800 897 1444
Словакия	+421 2 6820 8080
Южна Африка	086 000 1030 (ЮАР) +27-11 258 9301 (извън ЮАР)
Испания	+34 902 010 059
Швеция	+46 (0) 77-120 4765
Швейцария	+41 0848 672 672 (Немски, френски, италиански – в часовете пик 0.08 CHF/Извън пиковите часове 0.04 CHF)
Тунис	+216 71 89 12 22
Турция	+90 216 579 71 71
Украйна	+7 (380 44) 490–3520
Обединени Арабски Емирства	+971 (0) 4 366 2020
Обединено Кралство	+44 (0) 870 010 4320

Върнете се на [Поддръжка на продукта](#).

Друга поддръжка по телефона по целия свят

Телефонните номера и политика на центъра за поддръжка на продуктите на HP могат да се променят. Посетете следния уебсайт за проверка на подробностите и условията за поддръжка по телефона във вашата страна/регион. www.hp.com/support.

Страна/Регион	Телефонен номер
Аржентина	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Австралия	1300 721 147 (По време на гаранционния период) 1902 910 910 (След гаранционния период)
Бразилия	(11) 3747 7799 (Гранде Сан Пауло) 0800 157751 (Извън Гранде Сан Пауло)
Канада	800 hpinvent (или +1 800 474 6836) (905) 206 4663 (от вътрешността на областта на избиране в Мисисауга)
Централна Америка и Карибите	+1 800 711 2884
Чили	800 360 999
Китай	+86 (21) 3881 4518
Колумбия	01 800 011 4726
Коста Рика	0 800 011 0524
Доминиканска Република	1 800 7112884
Гватемала	1800 999 5105
Хонконг САР	+852 2802 4098
Индия	1 600 447737
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Ямайка	0-800-7112884
Япония	0570 000 511 (в пределите на Япония) +81 3 3335 9800 (извън Япония)
Корея, Република	+82 1588-3003 (Сеул) 0 80-999-0700 (извън Сеул)
Малайзия	+60 1 800 805 405
Мексико	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Нова Зеландия	+64 (9) 356 6640
Нигерия	+234 1 3204 999
Панама	001 800 711 2884

(продължение)

Страна/Регион	Телефонен номер
Перу	0 800 10111
Филипини	+ 63 (2) 867 3551
Порто Рико	+1 877 2320 589
Сингапур	+65 6272 5300
Тайван	+886 0 800 010055
Тайланд	+66 (0) 2 353 9000
Тринидад и Тобаго	1 800 7112884
Съединени Щати	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Венецуела	01 800 4746 8368
Виетнам	+84 (0) 8 823 4530


Върнете се на [Поддръжка на продукта](#).

8 Регулаторна информация и спецификации на продукта

Този раздел съдържа регулаторна информация и спецификации на продукта за скенера серия HP Scanjet 7600 и принадлежностите.

- Спецификации на скенера
- Спецификации на адаптер за прозрачни материали (АПМ)
- Спецификации за автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД)
- Спецификации за околната среда за скенера, АУПД и АПМ

Спецификации на скенера

Име	Описание
Тип на скенера	Плосък с автоматично устройство за подаване на документи (АУПД) и адаптер за прозрачни материали (АПМ)
Тегло с АУПД	5.7 kg (12.6 фунта)
Размер с АУПД	488 mm x 340 mm x 162 mm (19.21 x 13.39 x 6.38 инча)
Сканиращ елемент	Устройство със зарядна връзка (CCD)
Интерфейс	Високоскоростна USB 2.0
Оптична резолюция	2400 x 2400 dpi хардуер
Избираема разделителна способност	12 dpi до 999,999 подобрена dpi при 100% мащабиране
Променливотоко во линейно напрежение	100-120 V 60 Hz – Северна Америка 200-240 V 50 Hz – Континентална Европа, Обединеното Кралство, Австралия 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Останалата част от света
Енергийна консумация и регулаторна информация	За данни относно енергийната консумация, информация относно храняванията и регулаторната информация вижте файла regulatory_supplement.htm на компакт-диска със софтуера HP Image Zone.
	СкENERЪТ серия HP Scanjet 7600 е съвместим с Energy Star®. В качеството си на партньор на Energy Star® компанията Hewlett-Packard е определила, че този продукт отговаря на изискванията на Energy Star® за ефективно използване на енергията.

Върнете се на [Регулаторна информация и спецификации на продукта](#).

Спецификации на адаптер за прозрачни материали (АПМ)

Име	Описание
Типове носител	Три 35 мм диапозитива или 35 мм лента с негативи
Капацитет на носителя	Диапозитив: 1.05 mm до 1.9 mm дебелина и 49.8 mm до 50.8 mm от всяка страна
Размер	287 mm x 84 mm x 50 mm (11,3 x 3,3 x 6.38 инча)
Тегло	346 g (0,763 фунта)
Изисквания към захранването	1.0 ампера, 24 волта, 24 вата< (подавани от скенера) 925 милиампера, 22 вата (пикова) 700 милиампера, 17 вата (номинална)

Върнете се на [Регулаторна информация и спецификации на продукта](#).

Спецификации за автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД)

Име	Описание
Размер	475 mm x 320 mm x 92 mm (18,7 x 12,6 x 6.38 инча)
Тегло	2,46 kg (5,4 фунта)
Капацитет на тавата за хартия	50 броя 75 g/m ² (20-фунтов пакет)
Максимален размер на хартията	Едностранно сканиране: 210 mm x 355.6 mm (8.5 x 14 инча). двустранно сканиране 210 mm x 304,8 mm (8.5 x 14 инча).
Минимален размер на хартията	Едностранно сканиране: 89 mm x 127 mm (3,5 x 14 инча). двустранно сканиране 127 mm x 127 mm (5 x 14 инча).
Максимално тегло на хартията	90g/m ² (24 фунта)
Изисквания към захранването	1.0 A, 24 V, 32 вата (подавани от скенера) 800 милиампера, 19 вата (пикова) 625 милиампера, 15 вата (номинална)

Върнете се на [Регулаторна информация и спецификации на продукта](#).

Спецификации за околната среда за скенера, АУПД и АПМ

Име	Описание
Температура	Работа със скенера и АПМ: 10° до 35° C (50° до 95° F)
	Работа с АУПД: 10° до 30° C (50° до 85° F)
	Съхранение: -40° до 60° C (-40° до 140° F)
Относителна влажност	Работа със скенера, АУПД и АПМ: 15% до 80% некондензиране 10° до 35° C (50° до 95° F)
	Съхранение: до 90% при 0° до 60° C или (32° до 140° F)

Върнете се на [Регулаторна информация и спецификации на продукта](#).

